**ЦЕНТР АНАЛИТИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ВОДЫ**

**ООО «АВК»**

445000 г. Тольятти, ул. Фрунзе, 31 А, офис 521,

Тел. 8 (8482) 903-043, доб. 2000, e-mail: [tsentrkv@avkvoda.ru](mailto:tsentrkv@avkvoda.ru)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАЯВКА на оказание услуг** | | **№ - ЗБВ** |
| **ЗАКАЗЧИК**  (для физ. лиц: ФИО  для юр. лиц: наименование организации) |  | |
| **Юридический адрес заказчика**  (для физ. лиц: почтовый адрес) |  | |
| **Контактный телефон** |  | |
| **Адрес электронной почты:** |  | |
| **Для юридических лиц: предоставить карточку предприятия** | | |

Просит выполнить лабораторные исследования воды:

Наименование объекта исследований: ВОДА ПИТЬЕВАЯ ( при подключении к сети водоснабжения)

| **№** в Прейскуранте | **Наименование показателя** | **Метод измерения**  **Шифр нормативного документа** | **Выбрать** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. ***Микробиологический анализ питьевой воды*** | | | |
| 2.5 | Общее микробное число (ОМЧ) | МУК 4.2.1018  «4.2. Методы контроля. Биологические и микробиологические факторы. Санитарно-микробиологический анализ питьевой воды»  МУК 4.2.1884  «4.1. Методы контроля. Биологические и микробиологические факторы. Санитарно-микробиологический и санитарно-паразитологический анализ воды поверхностных водных объектов»  ГОСТ ISO 7899-2-2018  «Качество воды. Обнаружение и подсчет кишечных энтерококков. Метод мембранной фильтрации» |  |
| 2.3 | Общие колиформные бактерии (ОКБ) |  |
| 2.8 | Escherichia coli |  |
| 2.7 | Энтерококки |  |
| 2.6 | Споры сульфитредуцирующих клостридий (СРК) |  |
| 2.1 | Колифаги |  |
| 1. ***Химический анализ питьевой воды*** | | | |
| 2.42 | Хлор остаточный свободный | титриметрический ГОСТ 18190 (раздел 3) |  |
| 2.48 | Цветность | фотометрический ГОСТ Р 31868 (метод Б) |  |
| 2.28 | Мутность | фотометрический ГОСТ Р 57164 (п.6) |  |
| 2.20 | Железо общее | фотометрический ПНД Ф 14.1:2:4.50-96 |  |
| 2.34 | Окисляемость перманганатная | титриметрический ПНД Ф 14.1:2:4.154-99 |  |

\* - За информацией по срокам годности и хранения проб по показателям обращаться к специалистам Центра тел. 8(8482)90-30-43 (доб. 2000, 4100)

Количество проб:

Примечание: если выбор показателей для каждой пробы одинаковый, оформляется одна заявка, если показатели для каждой пробы отличаются, оформляется отдельный бланк заявки для каждой пробы.

Место отбора:

Дата и время отбора пробы:

(в случае отбора пробы Заказчиком)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отбор осуществляется (нужное отметить): | - специалистом ЦАККВ ООО «АВК |  |
| - заказчиком |  |
| Проба отобрана в посуду ЦАККВ | | |
| Заказчик на возврат проб (нужное отметить): | - претендует |  |
| - не претендует |  |
| По результатам исследований прошу выдать (нужное отметить): | - протокол исследований |  |
| - справку о результатах исследований |  |
| Протокол (Справку) выдать: | - на руки |  |
| - выслать на электронный адрес: |  |
| Центр заранее информирует, что протокол результатов исследований подлежит размещению во ФГИС РОСАККРЕДИТАЦИИ( Федеральная государственная информационная система РОСАККРЕДИТАЦИИ). | | |

**Заказчик несет ответственность:**

- за качество выполненного отбора проб

(если отбор проб выполнен не специалистами Центра);

- за доставку проб в лабораторию (если отбор проб выполнен не специалистами Центра);

- за достоверность предоставленной информации.

**Заказчик ознакомлен:**

- с методами отбора проб;

- с методами выполнения измерений и пределами измерений (https://pub.fsa.gov.ru/ral/view/27811/state-services?tab=3.89534);

- допустимыми сроками и условиями хранения пробы для определения конкретных показателей.

**Заказчик обязуется:**

- оплатить оказанные услуги

***Декларация независимости и беспристрастности ЦАККВ ООО «АВК»:***

***«Центр не участвует в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие к его беспристрастности, поставили под угрозу доверие к независимости его суждений и честности в связи с лабораторной деятельностью»***

Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись, ФИО, дата)

Анализ заявки проведен:

|  |  |
| --- | --- |
| - соответствует области аккредитации ЦАККВ ООО «АВК» |  |
| - ресурсами обеспечена, работа может быть выполнена |  |
| - конфликта интересов нет |  |

**Выписка из Инструкции по отбору проб для микробиологического анализа**

**при самостоятельном отборе заказчиком, согласно Инструкции 10-И-2019-2**

**по отбору, транспортированию и хранению проб питьевых, природных и сточных вод для микробиологического анализа**

1. Отбор проб проводят продезинфицированными (например, обработкой этиловым спиртом или дезинфицирующими салфетками для индивидуального пользования) непосредственно перед отбором руками или в стерильных перчатках.

**Не допускается:**

- пробу воды, предназначенную для микробиологического анализа, использовать для измерения температуры или другого измеряемого на месте отбора проб показателя;

- ополаскивать емкости для отбора проб перед отбором проб **запрещается**!

1. Для отбора проб применяют чистые стерильные емкости, которые заказчик получает в бактериологической лаборатории ЦАККВ.
2. Вместимость емкости для отбора проб должна соответствовать объему воды, необходимому для определения всех требуемых микробиологических показателей (0,5 литра на одну пробу).
3. Стерильную емкость для отбора проб открывают непосредственно перед отбором пробы, удаляя пробку вместе со стерильным колпачком. Пробка и края емкости не должны касаться посторонних поверхностей. После наполнения емкость немедленно закрывают стерильной пробкой, обеспечивающей герметичность и не намокающей при транспортировании, и стерильным колпачком. При заполнении емкости должно оставаться пространство между пробкой и поверхностью налитой воды, чтобы пробка не смачивалась при транспортировании и для обеспечения перемешивания пробы перед анализом.
4. Непосредственно перед отбором пробы кран стерилизуют фламбированием (обработка крана горящим тампоном, смоченным 96%-ным этиловым спиртом), все для фламбирования заказчик получает в бактериологической лаборатории ЦАККВ. Качество фламбирования определяют появлением шипящего звука при контакте с водой после открытия крана. Если стерилизация пламенем не представляется возможной, горло крана дезинфицируют салфеткой, смоченной 96%-ым этиловым спиртом.
5. После стерилизации кран полностью открывают, чтобы обеспечить максимальный поток воды в течение 5-10 с, затем уменьшают напор до половины и промывают обильно текущей струей воды достаточно долго (не менее 10 мин).
6. При определении качества воды из крана потребителя (например: для выявления источника микробного загрязнения воды, возможно внесенного потребителем) отбор проб проводят с учетом загрязнения внешней поверхности крана, а также всех приспособлений и устройств, используемых потребителем. Все приспособления и устройства следует оставить на месте. В этом случае не допускается:

- подвергать дезинфекции кран, а также приспособления и устройства перед отбором проб;

- проводить предварительный слив воды из крана перед отбором проб.

Отбор проб проводят без фламбирования, если вода в данной точке постоянно стоит на протоке.

**Не допускается** отбирать пробы из неисправных кранов, имеющих утечку воды.

1. При отборе проб из скважин, колодцев и резервуаров используются стерильные пробоотборники с бечевкой с помощью которых заполняются емкости для проб с соблюдением стерильности.
2. Открытую емкость для отбора проб помещают под кран в струю воды и заполняют, избегая контакта поверхности крана с емкостью. Во время наполнения емкости не допускается менять напор воды (закрывая или открывая кран).
3. Транспортирование проб воды в лабораторию осуществляется любым разрешённым видом транспорта, обеспечивающим быструю доставку (в течение 2-х часов).

**Как правильно отобрать воду для химического анализа**

Чтобы результаты анализа воды, который будет выполнен для Вас в лаборатории цеха ОСВ ЦАККВ ООО «АВК», отражали качество Вашей воды с максимальной точностью и достоверностью, очень важно правильно отобрать пробу.

**ОЗНАКОМЬТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, С ЭТОЙ ИНСТРУКЦИЕЙ, ЕСЛИ ВЫ БУДЕТЕ ОТБИРАТЬ ПРОБУ ВОДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО**

1. Для отбора пробы используйте только полученные Вами флаконы.
2. Флаконы для отбора пробы прошли специальную обработку, гарантирующую их чистоту. Важно: не касайтесь руками внутренней поверхности флаконов и крышек и не мойте флаконы дополнительно.
3. Все флаконы из полученного Вами комплекта предназначены для анализа только одной пробы, поэтому наполнять их следует только из одного источника.
4. Перед отбором пробы воду из проотборного крана необходимо слить до установления постоянной температуры. Для этого откройте кран до отказа и дайте воде стечь при полном напоре в течение не менее 20 минут.
5. После этого уменьшите напор воды, чтобы она текла спокойной струёй.
6. Перед отбором пробы **на химические** показатели каждый флакон необходимо 2-3 раза ополоснуть отбираемой пробой. Важно: проба воды для определения нефтепродуктов отбирается в отдельную посуду без ополаскивания её исследуемой водой.
7. Наполните флаконы до верха так, чтобы не оставалось пузырьков воздуха, и плотно закройте их крышками. Воду надо наливать спокойной струёй.
8. Для получения достоверных результатов проба должна быть доставлена в лабораторию в день её отбора с 8-30 до 15-00. Если нельзя доставить пробу сразу же после отбора, то её надо хранить в холодильнике (не в морозильнике). Не допускается перегрев и переохлаждение проб, т.е. хранение проб более 0,5 часа при температуре ниже -150С и выше +300С. Доставка должна быть организована таким образом, чтобы исключить перегрев пробы. При нарушении условий транспортирования или хранения исследование проводить не рекомендуется.

**ОТЗЫВ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ**

с Центром аналитического контроля качества воды ООО «АВК»

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**  (для физ. лиц: ФИО  для юр. лиц: наименование организации) |  |
| **Юридический адрес заказчика**  (для физ. лиц: почтовый адрес) |  |
| **Контактный телефон** |  |
| **Адрес электронной почты:** |  |

1. Удовлетворены ли Вы качеством оказанных услуг? да🞏 нет🞏 не определился🞏

2. Удовлетворены ли Вы работой специалистов

Центра при формировании Заявки на оказание услуг? да🞏 нет🞏 не определился🞏

3. Достаточно ли, по Вашему мнению, информации на

сайте для подачи Заявки на оказание услуг? да🞏 нет🞏 не определился🞏

4. Устраивает ли Вас система оплаты? да🞏 нет🞏 не определился🞏

5. Пользовались ли Вы аналогичными услугами в

других лабораториях? да🞏 нет🞏 не определился🞏

6. Воспользуйтесь ли Вы услугами Центра повторно? да🞏 нет🞏 не определился🞏

7. Каковы Ваши претензии к нашему сотрудничеству?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Ваши пожелания для плодотворного продолжения нашего с Вами сотрудничества:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО