

Утверждено
Приказом генерального директора ООО «АВК»
от «15» ноября 2018 г. № 219

ПОЛОЖЕНИЕ

о «горячей линии» в области противодействия мошенничеству, хищениям и коррупции в обществе с ограниченной ответственностью «АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ» (ООО «АВК»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные цели, задачи и принципы функционирования «горячей линии» в области противодействия мошенничеству, хищениям и коррупции в ООО «АВК» (далее – Общество, организация).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Указом Президента Российской Федерации от 19.05.2008 № 815 «О мерах по противодействию коррупции», иными законодательными и нормативно правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области противодействия мошенничеству, хищениям и коррупции.

2. Основные определения

2.1. Для целей настоящего положения используются следующие определения:

Горячая линия - система сбора и обработки информации, направленная на своевременное выявление и предотвращение мошенничества, хищений и коррупции в Обществе, и позволяющая работникам Общества, а также третьим лицам направлять сообщения о признаках и фактах мошенничества, хищений, коррупции.

Конфликт интересов – ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) лица, замещающего должность, замещение которой предусматривает обязанность принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных (служебных) обязанностей (осуществление полномочий).

Коррупция - принятие в своих интересах, а равно в интересах иных лиц, лично или через посредников имущественных благ, а также извлечение преимуществ лицами, работающими в Обществе, с использованием своих должностных полномочий и связанных с ними возможностей, а равно подкуп данных лиц

путем противоправного предоставления им физическими и юридическими лицами указанных благ и преимуществ.

Мошенничество - хищение чужого имущества или приобретение прав на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием.

Незаконные финансовые операции – сделки и другие действия физических и юридических лиц с денежными средствами, с ценными бумагами и платежными документами, независимо от формы и способа их осуществления, направленные на установление, изменение или прекращение связанных с ними гражданских прав и обязанностей, совершенные с нарушением законодательства Российской Федерации, влекущие за собой уголовную, административную или гражданско-правовую ответственность.

Откат – экономические выгоды, в том числе материальные ценности, предоставляемые поставщиком товаров/работ/услуг, должностным лицам и служащим Общества в благодарность за «предоставление» права на заключение договора.

Хищение – совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и (или) обращение чужого имущества в пользу виновного либо третьих лиц, причинившее ущерб Обществу.

3. Основные цели и задачи «горячей линии»

3.1. Основными целями «горячей линии» являются:

3.1.1. совершенствование работы подразделений Общества в области противодействия мошенничеству, хищениям и коррупции;

3.1.2. создания единой системы учета сообщений и результатов их рассмотрения;

3.1.3. предоставление возможности любому работнику Общества и третьим лицам участвовать в процессе выявления фактов мошенничества, хищений и коррупции.

3.2. Основные задачи «горячей линии»:

3.2.1. принятие мер реагирования по установленным фактам мошенничества, хищений и коррупции;

3.2.2. эффективное управление рисками мошенничества, хищений и коррупции;

3.2.3. координация деятельности функций Общества и структурных подразделений организации в области противодействия мошенничеству, хищениям и коррупции;

3.2.4. обеспечение оперативного приема, регистрации и рассмотрения обращений работников Общества и третьих лиц;

3.2.5. формирование в Обществе атмосферы честности и нетерпимости к любым мошенническим/коррупционным действиям.

4. Принципы функционирования «горячей линии»

4.1. Обеспечение конфиденциальности¹ - все уполномоченные работники Общества, получившие доступ к поступившим на «горячую линию» сообщениям, не правомочны передавать (разглашать) их содержание третьим лицам.

4.2. Ответственность - работник Общества, добросовестно сообщивший информацию о предполагаемых нарушениях на «горячую линию», не может быть подвергнут каким либо санкциям со стороны Общества вне зависимости от характера сообщения, за исключением случаев, указанных в п.5.8.

4.3. Полнота обработки – каждое сообщение, поступившее на «горячую линию» должно быть рассмотрено в установленном в Обществе порядке.

4.4. Принятие мер – в случае подтверждения факта мошенничества, хищения или коррупции Общество обязуется действовать в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации в целях привлечения виновных к ответственности.

4.5. Обратная связь – если сообщение не является анонимным, результаты его рассмотрения доводятся Обществом до заявителя в установленном в Обществе порядке.

5. Прием и обработка информации, поступающей на «горячую линию»

5.1. Примеры случаев, рассматриваемых по «горячей линии», и обращений приведены в Памятке по направлению сообщений на «горячую линию», являющейся неотъемлемой частью данного Положения (приложение №1).

5.2. Сообщение может быть направлено с помощью следующих каналов передачи информации:

- по телефону (круглосуточно)/оставить сообщение на автоответчик: 8(8482)903049;

- по электронной почте на адрес: abuse@avkvoda.ru

- по почте: 445000, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Фрунзе, 31-А, офис 607, с пометкой «На «Горячую линию»».

5.3. Сообщения могут направляться на «горячую линию» с указанием персональных/контактных данных или анонимно.

5.4. Доступ к персональным/контактным данным, полученным по «горячей линии» предоставляется исключительно работникам Общества, которые принимают участие в расследовании и принятии решений в отношении

¹ Общество не несет ответственность за сохранение конфиденциальности, если обратившийся на «горячую линию» добровольно, в т.ч. по неосторожности, раскрывает факт своего обращения на «горячую линию» третьим лицам.

полученной информации. Указанные лица принимают на себя обязательство по неразглашению информации.

5.5. Анонимная информация принимается к обработке, если она содержит конкретные сведения о фактах мошенничества, хищения или коррупции.

5.6. Срок рассмотрения сообщения – 30 календарных дней. При необходимости срок может быть продлен в установленном в Обществе порядке.

5.7. В случае выявления в сообщении фактов клеветы или заявлений оскорбительного характера, сообщения к рассмотрению не принимаются.

5.8. В случае предоставления работником Общества /третьим лицом заведомо ложной информации Общество оставляет за собой право привлечь/инициировать привлечение данное лицо к ответственности согласно нормам законодательства.

5.9. Порядок взаимодействия функций Общества по вопросам приема и обработки полученных сообщений регулируются отдельным актом Общества.

*5.10. В случае если обратившийся принял решение оставить свои контактные данные, этим он соглашается с обработкой ООО «АВК» его персональных данных в части проведения анализа обращения и принятия дальнейших мер по нему.

6. Недопустимые случаи использования «горячей линии»

6.1. «Горячая линия» не должна использоваться:

6.1.1. для распространения заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство работников Общества;

6.1.2. из хулиганских побуждений и мести;

6.1.3. в иных противоправных целях.

Приложение №1
к Положению о «горячей линии» в области
противодействия мошенничеству, хищениям
и коррупции в ООО «АВК»

ПАМЯТКА

по направлениям сообщений на «горячую линию»

тел: 8-8482-903049

email: abuse@avkvoda.ru

445000, Самарская обл., г. Тольятти,

ул. Фрунзе, 31-А, офис 607,

с пометкой «На «Горячую линию».

«Горячая линия» - система сбора и обработки информации, направленная на своевременное выявление и предотвращение мошенничества, хищений и коррупции в Обществе, и позволяющая работникам Общества, а также третьим лицам направлять сообщения о признаках и фактах мошенничества, хищений, коррупции.

Инструкция по использованию «горячей линии»:

1. Указать подразделение организации, в которой произошло нарушение.
2. Дать характеристику нарушения и указать известные Вам факты.
3. Указать оценку возможного ущерба, иную дополнительную информацию.
4. Указать ваше имя (по желанию).
5. Указать контактные данные (по желанию).

Исчерпывающий перечень случаев, рассматриваемых по «горячей линии»:

- Мошенничество;
- Хищение или неправомерное использование имущества и активов;
- Коммерческий подкуп и получение «откатов»;
- Наличие конфликтов интересов у работников Общества и контрагентов;
- Искажение бухгалтерской (финансовой) и управленческой отчетности;
- Незаконные финансовые операции.