**ЦЕНТР АНАЛИТИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ВОДЫ**

**ООО «АВК»**

445000 г. Тольятти, ул. Фрунзе, 31 А, офис 521,

Тел. 8 (8482) 903-043, доб. 2000, e-mail: [tsentrkv@avkvoda.ru](mailto:tsentrkv@avkvoda.ru)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАЯВКА на оказание услуг** | | **№ - ЗВ** |
| **ЗАКАЗЧИК**  (для физ. лиц: ФИО  для юр. лиц: наименование организации) |  | |
| **Юридический адрес заказчика**  (для физ. лиц: почтовый адрес) |  | |
| **Контактный телефон** |  | |
| **Адрес электронной почты:** |  | |
| **Для юридических лиц: предоставить карточку предприятия** | | |

Просит выполнить лабораторные исследования воды:

Наименование объекта исследования: ВОДА ПИТЬЕВАЯ

(в таблице можно оставить только строки с выбранными для анализа показателями)

| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Метод измерения\*** | **Шифр нормативного документа** | **Выбрать** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Алюминий | флуориметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.181-02 |  |
|  | Аммиак и ионы аммония (суммарно) | фотометрия | ГОСТ 33045-2014  (метод А) |  |
|  | АПАВ | флуориметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.158-2000 |  |
|  | Взвешенные вещества | гравиметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.254-2009 |  |
|  | Вкус, привкус | аргонометрия | ГОСТ Р 57164 (п.5.8.2) |  |
|  | Водородный показатель (рН) | потенциометрия | ПНД Ф 14.1:2:3:4.121-97 |  |
|  | Гамма-ГХЦГ (линдан) | хроматографический | ГОСТ 31858-2012 |  |
|  | ДДТ  (4,4дихлордифенилтрихлоррэтан) | хроматографический | ГОСТ 31858-2012 |  |
|  | Дихлорбромметан | хроматографический | ГОСТ 31951-2012  (раздел 6) |  |
|  | Железо общее | фотометрия | ПНД Ф 14.1:2:4.50-96 |  |
|  | Жесткость общая | титриметрия | ГОСТ 31954-2012  (метод А) |  |
|  | Запах | аргонометрия | ГОСТ Р 57164 (п.5.8.1) |  |
|  | Кадмий | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012  (метод 1) |  |
|  | Кремнекислота  (в пересчете на кремний) | фотометрия | ПНД Ф 14.1:2:4.215-2006 |  |
|  | Марганец | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012  (метод 1) |  |
|  | Медь | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012  (метод 1) |  |
|  | Молибден | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012  (метод 1) |  |
|  | Мышьяк | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012  (метод 1) |  |
|  | Мутность | фотометрия | ГОСТ Р 57164-2016 |  |
|  | Нефтепродукты | флуориметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.128-98 |  |
|  | Никель | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012  (метод 1) |  |
|  | Нитрат-ионы | фотометрия | ГОСТ 33045-2014  (метод Д) |  |
|  | Нитрит-ионы | фотометрия | ГОСТ 33045-2014  (метод В) |  |
|  | Окисляемость перманганатная | титриметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.154-99 |  |
|  | Полиакриламид | седиментационный | ГОСТ 19355 (раздел 2) |  |
|  | Полифосфаты, ортофосфаты | фотометрия | ГОСТ18309 (метод А) |  |
|  | Свинец | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012  (метод 1) |  |
|  | Селен | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012  (метод 1) |  |
|  | Сульфат-ионы | фотометрия | ГОСТ 31940-2012 |  |
|  | Сухой остаток | гравиметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.114-97 |  |
|  | Фенолы общие | флуориметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.182-02 |  |
|  | Фенолы летучие | флуориметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.182-02 |  |
|  | Фторид-ионы | фотометрия | ПНД Ф 14.1:2:4.179-2002 |  |
|  | Хлор остаточный активный | титриметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.113-97 |  |
|  | Хлор остаточный свободный | титриметрия | ГОСТ 18190 (раздел 1) |  |
|  | Хлорид-ионы | титриметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.111-97 |  |
|  | Хлороформ | хроматографический | ГОСТ 31951-2012 |  |
|  | Хром 6-ти валентный | фотометрия | ГОСТ 31956  (метод А) |  |
|  | Хром общий | фотометрия | ГОСТ 31956  (метод А) |  |
|  | Цинк | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012  (метод 1) |  |
|  | Цветность | фотометрия | ГОСТ Р 31868-2012 |  |
|  | Щелочность | фотометрия | ГОСТ Р 31957-2012 |  |

\* - За информацией по срокам годности и хранения проб по показателям обращаться к специалистам Центра тел. 8(8482)90-30-43 (доб. 4100, 2001)

Количество проб:

Примечание: если выбор показателей для каждой пробы одинаковый, оформляется одна заявка, если показатели для каждой пробы отличаются, оформляется отдельный бланк заявки для каждой пробы.

Место отбора: Дата и время отбора:

(в случае отбора пробы Заказчиком)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отбор осуществляется (нужное отметить): | - специалистом ЦАККВ ООО «АВК |  |
| - заказчиком |  |
| Проба отобрана в посуду (нужное отметить): | - заказчика |  |
| - ЦАККВ |  |
| Заказчик на возврат проб (нужное отметить): | - претендует |  |
| - не претендует |  |
| По результатам исследований прошу выдать (нужное отметить): | - протокол исследований |  |
| - справку о результатах исследований |  |
| Протокол (Справку) выдать: | - на руки |  |
| - выслать на электронный адрес: |  |

**Заказчик несет ответственность:**

- за качество выполненного отбора проб

(если отбор проб выполнен не специалистами Центра);

- за доставку проб в лабораторию (если отбор проб выполнен не специалистами Центра);

- за достоверность предоставленной информации.

**Заказчик ознакомлен:**

- с методами отбора проб;

- с методами выполнения измерений и пределами измерений (https://pub.fsa.gov.ru/ral/view/27811/state-services?tab=3.89534);

- допустимыми сроками и условиями хранения пробы для определения конкретных показателей.

**Заказчик обязуется:**

- оплатить оказанные услуги

***Декларация независимости и беспристрастности ЦАККВ ООО «АВК»***

***Приложение Б к Положению о Центре:***

***«Центр не участвует в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие к его беспристрастности, поставили под угрозу доверие к независимости его суждений и честности в связи с лабораторной деятельностью»***

Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись, ФИО, дата)

Анализ заявки проведен:

|  |  |
| --- | --- |
| - соответствует области аккредитации ЦАККВ ООО «АВК» |  |
| - ресурсами обеспечена |  |
| - работа может быть выполнена |  |
| - конфликта интересов нет |  |

**Как правильно отобрать воду для химического анализа**

Чтобы результаты анализа воды, который будет выполнен для Вас в лаборатории цеха ОСВ ЦАККВ ООО «АВК», отражали качество Вашей воды с максимальной точностью и достоверностью, очень важно правильно отобрать пробу.

**ОЗНАКОМЬТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, С ЭТОЙ ИНСТРУКЦИЕЙ, ЕСЛИ ВЫ БУДЕТЕ ОТБИРАТЬ ПРОБУ ВОДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО**

1. Для отбора пробы используйте только полученные Вами флаконы.
2. Флаконы для отбора пробы прошли специальную обработку, гарантирующую их чистоту. Важно: не касайтесь руками внутренней поверхности флаконов и крышек и не мойте флаконы дополнительно.
3. Все флаконы из полученного Вами комплекта предназначены для анализа только одной пробы, поэтому наполнять их следует только из одного источника.
4. Перед отбором пробы воду из проотборного крана необходимо слить до установления постоянной температуры. Для этого откройте кран до отказа и дайте воде стечь при полном напоре в течение не менее 20 минут.
5. После этого уменьшите напор воды, чтобы она текла спокойной струёй.
6. Перед отбором пробы **на химические** показатели каждый флакон необходимо 2-3 раза ополоснуть отбираемой пробой. Важно: проба воды для определения нефтепродуктов отбирается в отдельную посуду без ополаскивания её исследуемой водой.
7. Наполните флаконы до верха так, чтобы не оставалось пузырьков воздуха, и плотно закройте их крышками. Воду надо наливать спокойной струёй.
8. Для получения достоверных результатов проба должна быть доставлена в лабораторию в день её отбора с 8-30 до 15-00. Если нельзя доставить пробу сразу же после отбора, то её надо хранить в холодильнике (не в морозильнике). Не допускается перегрев и переохлаждение проб, т.е. хранение проб более 0,5 часа при температуре ниже -150С и выше +300С. Доставка должна быть организована таким образом, чтобы исключить перегрев пробы. При нарушении условий транспортирования или хранения исследование проводить не рекомендуется.

**ОТЗЫВ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ**

с Центром аналитического контроля качества воды ООО «АВК»

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**  (для физ. лиц: ФИО  для юр. лиц: наименование организации) |  |
| **Юридический адрес заказчика**  (для физ. лиц: почтовый адрес) |  |
| **Контактный телефон** |  |
| **Адрес электронной почты:** |  |

1. Удовлетворены ли Вы качеством оказанных услуг? да🞏 нет🞏 не определился🞏

2. Удовлетворены ли Вы работой специалистов

Центра при формировании Заявки на оказание услуг? да🞏 нет🞏 не определился🞏

3. Достаточно ли, по Вашему мнению, информации на

сайте для подачи Заявки на оказание услуг? да🞏 нет🞏 не определился🞏

4. Устраивает ли Вас система оплаты? да🞏 нет🞏 не определился🞏

5. Пользовались ли Вы аналогичными услугами в

других лабораториях? да🞏 нет🞏 не определился🞏

6. Воспользуйтесь ли Вы услугами Центра повторно? да🞏 нет🞏 не определился🞏

7. Каковы Ваши претензии к нашему сотрудничеству?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Ваши пожелания для плодотворного продолжения нашего с Вами сотрудничества:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО