**ЦЕНТР АНАЛИТИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ВОДЫ ООО «АВК»**

445000 г. Тольятти, ул. Фрунзе, 31 А, офис 521,

Тел. 8 (8482) 903-043, доб. 2000, e-mail: [tsentrkv@avkvoda.ru](mailto:tsentrkv@avkvoda.ru)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАЯВКА на оказание услуг** | | **№ - ЗВ** |
| **ЗАКАЗЧИК**  (для физ. лиц: ФИО) |  | |
| **Юридический адрес заказчика**  (для физ. лиц: почтовый адрес) |  | |
| **Контактный телефон** |  | |
| **Адрес электронной почты:** |  | |

Наименование объекта исследования: ВОДА ПРИРОДНАЯ (из скважины)

| № в Прейскуранте | **Наименование показателя** | **Метод измерения\*** | **Шифр нормативного документа** | **Выбрать** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.11 | Аммиак и ионы аммония (суммарно) | фотометрический | ГОСТ 33045  (метод А) |  |
| 2.16 | Водородный показатель (рН) | потенциометрический | ПНД Ф 14.1:2:3:4.121-97 |  |
| 2.20 | Железо общее | фотометрический | ПНД Ф 14.1:2:3:4.50-2023 |  |
| 2.21 | Жесткость общая | титриметрический | ГОСТ 31954  (метод А) |  |
| 2.25 | Марганец | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870  (метод 1) |  |
| 2.28 | Мутность | фотометрический | ГОСТ Р 57164 (п.6) |  |
| 2.31 | Нитрат-ионы | фотометрический | ГОСТ 33045  (метод Д) |  |
| 2.32 | Нитрит-ионы | фотометрический | ГОСТ 33045  (метод Б) |  |
| 2.34 | Окисляемость перманганатная | титриметрический | ПНД Ф 14.1:2:4.154-99 |  |
| 2.38 | Сульфат-ионы | фотометрический | ГОСТ 31940 (метод 2) |  |
| 2.39 | Сухой остаток | гравиметрический | ПНД Ф 14.1:2:4.114-97 |  |
| 2.48 | Цветность | фотометрический | ГОСТ Р 31868 (метод Б) |  |

**Количество проб**:

**Место отбора**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отбор осуществляется (нужное отметить): | - специалистом ЦАККВ ООО «АВК |  |
| - заказчиком |  |
| Проба отобрана в посуду (нужное отметить): | - заказчика |  |
| - ЦАККВ |  |
| По результатам исследований прошу выдать справку: | - на руки |  |
| - выслать на электронный адрес |  |

Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись, ФИО, дата)

**Как правильно отобрать воду для химического анализа**

Чтобы результаты анализа воды, который будет выполнен для Вас в лаборатории цеха ОСВ ЦАККВ ООО «АВК», отражали качество Вашей воды с максимальной точностью и достоверностью, очень важно правильно отобрать пробу.

**ОЗНАКОМЬТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, С ЭТОЙ ИНСТРУКЦИЕЙ, ЕСЛИ ВЫ БУДЕТЕ ОТБИРАТЬ ПРОБУ ВОДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО**

1. Для отбора пробы используйте только полученные Вами флаконы.
2. Флаконы для отбора пробы прошли специальную обработку, гарантирующую их чистоту. Важно: не касайтесь руками внутренней поверхности флаконов и крышек и не мойте флаконы дополнительно.
3. Все флаконы из полученного Вами комплекта предназначены для анализа только одной пробы, поэтому наполнять их следует только из одного источника.
4. Перед отбором пробы воду из проотборного крана необходимо слить до установления постоянной температуры. Для этого откройте кран до отказа и дайте воде стечь при полном напоре в течение не менее 20 минут.
5. После этого уменьшите напор воды, чтобы она текла спокойной струёй.
6. Перед отбором пробы **на химические** показатели каждый флакон необходимо 2-3 раза ополоснуть отбираемой пробой. Важно: проба воды для определения нефтепродуктов отбирается в отдельную посуду без ополаскивания её исследуемой водой.
7. Наполните флаконы до верха так, чтобы не оставалось пузырьков воздуха, и плотно закройте их крышками. Воду надо наливать спокойной струёй.
8. Для получения достоверных результатов проба должна быть доставлена в лабораторию в день её отбора с 8-30 до 15-00. Если нельзя доставить пробу сразу же после отбора, то её надо хранить в холодильнике (не в морозильнике). Не допускается перегрев и переохлаждение проб, т.е. хранение проб более 0,5 часа при температуре ниже -150С и выше +300С. Доставка должна быть организована таким образом, чтобы исключить перегрев пробы. При нарушении условий транспортирования или хранения исследование проводить не рекомендуется.

**ОТЗЫВ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ**

с Центром аналитического контроля качества воды ООО «АВК»

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**  (для физ. лиц: ФИО  для юр. лиц: наименование организации) |  |
| **Юридический адрес заказчика**  (для физ. лиц: почтовый адрес) |  |
| **Контактный телефон** |  |
| **Адрес электронной почты:** |  |

1. Удовлетворены ли Вы качеством оказанных услуг? да🞏 нет🞏 не определился🞏

2. Удовлетворены ли Вы работой специалистов

Центра при формировании Заявки на оказание услуг? да🞏 нет🞏 не определился🞏

3. Достаточно ли, по Вашему мнению, информации на

сайте для подачи Заявки на оказание услуг? да🞏 нет🞏 не определился🞏

4. Устраивает ли Вас система оплаты? да🞏 нет🞏 не определился🞏

5. Пользовались ли Вы аналогичными услугами в

других лабораториях? да🞏 нет🞏 не определился🞏

6. Воспользуйтесь ли Вы услугами Центра повторно? да🞏 нет🞏 не определился🞏

7. Каковы Ваши претензии к нашему сотрудничеству?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Ваши пожелания для плодотворного продолжения нашего с Вами сотрудничества:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО