

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «АВК»

### ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ энергопринимающих устройств физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо в целях технологического присоединения (далее - заявитель) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** 550,00 рублей при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя присоединения впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также присоединения впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств или объектов электроэнергетики, принадлежащих садоводческому, огородническому или дачному некоммерческому объединению либо его членам, а также гражданам, ведущим садоводство, огородничество или дачное хозяйство в индивидуальном порядке на территории садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения, и иным лицам, расположенным на территории садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения, максимальная мощность которых изменяется.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединения энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

– если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых

организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца с даты заключения договора;

– в иных случаях – 6 месяцев с даты заключения договора.

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон).

#### **СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение		<b>1.1.</b> Заявитель подает заявку на технологическое присоединение;	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,  письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,  заявка по электронной форме на сайте - через Личный кабинет	Не ограничен	Пункты 8-10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии <sup>1</sup> .
		При отсутствии сведений и документов, установленных	<b>1.2.</b> Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или		6 рабочих дней после получения	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих

<sup>1</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		законодательством	документах к заявке		заявки	устройств потребителей электрической энергии
2	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям		<p><b>2.1.</b> Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями</p>	<p>Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей</p>	<p>15 дней со дня получения заявки;</p> <p>В случае отсутствия сведений (документов) 30 дней с даты получения недостающих сведений</p>	<p>Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>
			<p><b>2.2.</b> Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица,</p>		<p>30 дней со дня получения заявителем проекта договора.</p> <p>В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его</p>	<p>Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			подписавшего такой договор		подписания через 60 дней – заявка аннулируется.	
			<b>2.3</b> Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	5 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами технологического присоединения	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			<b>2.4.</b> Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить	В письменной или электронной форме	не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора	Пункт 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем.			электрической энергии
3	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения	<b>3.1.</b> Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения		В соответствии с условиями договора	Пункт 16(4), 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
<b>3.2.</b> Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором				В соответствии с условиями договора	Пункт 16.1, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	
<b>3.3.</b> Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором				В соответствии с условиями договора		
<b>3.4.</b> Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов			Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых	После выполнения технических условий	Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				документов		
4	Проверка выполнения технических условий	Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий	<b>4.1.</b> Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра	Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме. При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте осмотра (обследования) электроустановки	в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов	Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой	<b>4.2.</b> Повторный осмотр электроустановки заявителя	Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме.	Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с	Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий			приложением информации о принятых мерах по их устранению.	
			<b>4.3.</b> Прием в эксплуатацию прибора учета.  Подписание сторонами и передача Акта допуска в эксплуатацию прибора учета.	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме	В день проведения проверки	Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>2</sup>
		В случае выполнения заявителем требований технических условий	<b>4.3.</b> Выдача заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах	Акт о выполнении технических условий в письменной форме выдаются заявителю	В день проведения проверки	Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			<b>4.4.</b> Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о	Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме	В день проведения проверки	Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих

<sup>2</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			выполнении технических условий	направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей		устройств потребителей электрической энергии
5	Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям		<b>5.1</b> Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			<b>5.2.</b> Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю:  Акта об осуществлении технологического присоединения;  Акта разграничения границ балансовой	Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю	В соответствии с условиями договора	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			принадлежности сторон; Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон	в офисе обслуживания потребителей		
			<b>5.3.</b> Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию.	Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

#### **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Юридический адрес: 445037, Самарская обл. г. Тольятти, ул.Юбилейная, 31Г

Фактический адрес местонахождения: 445037, Самарская обл. г. Тольятти, ул.Юбилейная, 31Г

Телефоны:

Приемная (8482) 20-14-35, факс: 20-13-35

---

Канцелярия (8482) 20-12-63

---

Отдел главного энергетика

(8482) 20-14-40, 20-44-04

---

выделенный абонентский номер для обращений потребителей  
услуг по передаче электрической энергии

(8482) 20-44-04

---

выделенный абонентский номер для обращений потребителей услуг  
по технологическому присоединению

(8482) 20-14-40

---

Центральная диспетчерская служба

(8482) 20-28-15

---

E-mail: [info@avkvoda.ru](mailto:info@avkvoda.ru)