Паспорт услуги (процесса)

Общества с ограниченной ответственностью «АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ»

по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета

Круг заявителей: юридическое лицо, физическое лицо (индивидуальный предприниматель) (далее – Потребитель)

<u>Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:</u> размер платы за предоставление услуги определяется соглашением сторон в соответствии с договором возмездного оказания услуг по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета

Условия оказания услуг (процесса): по заявлению потребителя

Результат оказания услуги (процесса): предоставление услуг по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета

Общий срок оказания услуг (процесса): определяется сроком действия договора возмездного оказания услуг по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета Порядок оказания услуг (процесса): согласно договору возмездного оказания услуг по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия	Форма	Срок	Ссылка на нормативный
		этапа	предоставления	исполнения	правовой акт
1	Подача заявки на	Необходимые документы:	Письменное	Лично – за одно	
	заключение	1. Заявление с приложением следующих документов:	заявление	посещение	
	договора на	1.1 для физических лиц:	Потребителя	Почтой –	
	оказание услуги	• копия паспорта;		посещение не	
	по установке,	• копия документа, подтверждающего право собственности или иное		требуется, сроки	
	замене и (или)	предусмотренное законом основание на объект недвижимости и (или) земельный		определяются	
	эксплуатации	участок, либо право собственности или иное предусмотренное законом основание на		почтовой	
	приборов учета	энергопринимающие устройства;		доставкой	
		• копия договора энергоснабжения;			
		1.2 для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц:			
		• полное наименование предприятия, его юридический и почтовый адрес;			
		• платежные реквизиты, ИНН/КПП;			
		• номер телефона, факса;			
		• наименование объекта и его местонахождение;			
		• копия документа, подтверждающего право собственности или иное			
		предусмотренное законом основание на объект недвижимости и (или) земельный			
		участок, либо право собственности или иное предусмотренное законом основание на			
		энергопринимающие устройства;			
		• копия договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки)			
		электрической энергии (мощности), заключенного на оптовом и (или) розничном			
		рынках электрической энергии);			
		• копии учредительных документов:			
		копия устава;			
		 копия свидетельства о регистрации юридического лица (индивидуального 			
		предпринимателя);			
		 копия свидетельства о постановке на налоговый учет юридического лица 			
		или индивидуального предпринимателя.			
		В случае если заявление подписывает иное лицо, не являющееся			
		руководителем предприятия, необходимо представить документы, подтверждающие			
		полномочия указанного лица на подписание заявления (доверенность).			

№	Этап	Содержание / Условия	Форма	Срок	Ссылка на нормативный
		этапа	предоставления	исполнения	правовой акт
2	Рассмотрение	ООО «АВК» рассматривает представленные документы и направляет	Письменный ответ	В течение 30 дней	
	заявления и	подписанный проект договора возмездного оказания услуг в установленном порядке.	OOO «ABK»	от даты получения	
	представленных			документов	
	документов				
3	Заключение	Договор считается заключенным от даты получения ООО «АВК»		Сроки определены	
	договора на	подписанного Потребителем проекта договора, если иное не установлено договором		соглашением	
	оказание услуг по	или решением суда.		сторон	
	установке, замене				
	и (или)				
	эксплуатации				
	приборов учета				

Контактная информация для направления обращений:

Юридический адрес: 445037, Самарская обл. г. Тольятти, ул.Юбилейная, 31Г

Фактический адрес местонахождения: 445037, Самарская обл. г. Тольятти, ул.Юбилейная, 31Г

Телефоны:

E-mail: info@avkvoda.ru

Приемная	(8482) 20-14-35, факс: 20-13-35
Канцелярия	(8482) 20-12-63
Отдел главного энергетика	(8482) 20-14-40, 20-44-04
выделенный абонентский номер для обращений потребителей услуг по передаче электрической энергии	(8482) 20-44-04
выделенный абонентский номер для обращений потребителей услуг по технологическому присоединению	(8482) 20-14-40
Центральная диспетчерская служба	(8482) 20-28-15