п.1.1. Раздела 1 Приложения №7 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Количество потребителей с разбивкой по уровню напряжения

Уровень напряжения	**Количество потребителей**		**Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному**
	2017	2018	
ВН	6	6	0
СН 1	-	-	-
СН 2	32	35	+3
НН	4	4	0

п.1.1. Раздела 1 Приложения №7 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Количество потребителей с разбивкой по категории надежности

Категория надежности	**Количество потребителей**		**Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному**
	2017	2018	
I	1	1	-
II	1	1	-
III	40	43	-

п.1.1. Раздела 1 Приложения №7 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Количество потребителей с разбивкой по типу потребителей

Тип потребителя	**Количество, шт**		**Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному**
	2017	2018	
Юридическое лицо	41	45	+4
Физическое лицо	1	0	-1

п.1.2. Раздела 1 Приложения №7 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Количество точек поставки

	2017 год	**2018 год**	**Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному**
Количество точек поставки всего	**89**	**91**	**+2**

	Точки поставки, оборудованные приборами учета					
	Без возможности дистанционного сбора данных		Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному	С возможностью дистанционного сбора данных		Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному
	2017	2018		2017	2018	
Физические лица	1	0	-	-	-	-1
Юридические лица	9	9	-	79	82	+3
ВРУ, ГРЩ в многоквартирных домах	-	-	-	-	-	-
Бесхозяйственные объекты электросетевого хозяйства	-	-	-	-	-	-

Владение на праве собственности и (или) на ином законном основании на срок **не менее долгосрочного периода регулирования** трансформаторными и иными подстанциями с установленными силовыми трансформаторами (автотрансформаторами) и **линиями электропередачи (воздушными и (или) кабельными)**, расположенными и используемыми для осуществления регулируемой деятельности в административных границах Самарской области, **непосредственно соединенными с трансформаторными и иными подстанциями**

Общество с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ"

(наименование организации)

№ п/п	Трансформаторные и иные подстанции с установленными силовыми трансформаторами (автотрансформаторами)				**Линии электропередач (воздушные и (или) кабельные), непосредственно соединенные с трансформаторными и иными подстанциями**					Документы, подтверждающие право собственности или иные законные основания владения и (или) пользования объектами электросетевого хозяйства				Документы, подтверждающие право собственности или иные законные основания владения и (или) пользования объектами электросетевого хозяйства			
	Диспетчерское наименование подстанции	Тип подстанции	Максимальное напряжение	Установленная мощность трансформатора, участвующего в передаче электроэнергии	Наименование ЛЭП	Протяженность линий **(по трассе)**, участвующих в передаче электроэнергии по уровням напряжения (км)				договор аренды			документ о праве собственности (номер и дата выдачи)	договор аренды			документ о праве собственности (номер и дата выдачи)
						ВН	СН1	СН2	НН	номер и дата заключения	наименование арендодателя	срок действия		номер и дата заключения	наименование арендодателя	срок действия	
1	ПС 110/6 кВ "Водозабор"	2ТП	110	20	ЛЭП-110 кв ВДН-2 от ТЭЦ до п/с 110/6 Водозаб	18,821	-	-	-	-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133488, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012	-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 31.08.2012г. серия 63-АК №233623
					ЛЭП - 110 кв п/с 110/6 ВДН-1 на п/с Водозаб	37,632	-	-	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 31.08.2012г. серия 63-АК №233621
					ЛЭП6кв ф21 п/с Водозаб к ст корроз защит	-	-	17,273	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133483
					ЛЭП-6кв-35кв от п/с Водозабор до Алых парусов	-	-	8,278	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133482
					ЛЭП6кв ф21 п/с Водозаб к ст корроз защит	-	-	0,300	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133483
					ЛЭП-6кв-35кв от п/с Водозабор до Алых парусов	-	-	9,600	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133482
					ОРУ-110 кВ подстанции Водозабор от яч. 4 до ТСН-1	-	-	0,090	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст Водозабор от яч. 6 до ТП-насосной	-	-	0,015	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					ОРУ-110 кВ подстанции Водозабор от яч. 7 до Т-1	-	-	0,300	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст Водозабор от яч. 8 до СД-1	-	-	0,070	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 31.08.2012г. серия 63-АК №233617, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст Водозабор от яч. 10 до СД-2	-	-	0,063	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 31.08.2012г. серия 63-АК №233617, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012

					п/ст Водозабор от яч. 12 до СД-3	-	-	0,054	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 31.08.2012г. серия 63-АК №233617, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					ОРУ-110 кВ подстанции Водозабор от яч. 13 до Т-2	-	-	0,320	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст Водозабор от яч. 14 до СД-4	-	-	0,045	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 31.08.2012г. серия 63-АК №233617, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст Водозабор от яч. 16 до ТП-насосной	-	-	0,020	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					ОРУ-110 кВ подстанции Водозабор от яч. 18 до ТСН-2	-	-	0,080	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					ОРУ-110 кВ подстанции Водозабор от яч. 22 до РПГ	-	-	0,070	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст Водозабор от яч. 23 до АД-6	-	-	0,090	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 31.08.2012г. серия 63-АК №233617, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст Водозабор от яч. 1А до АД-5	-	-	0,070	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 31.08.2012г. серия 63-АК №233617, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
2	ПС 110/6 кВ "ОСК"	2ТП	110	32	Линия эл передач 110 кв от ТЭЦ до п/с ОСК	23,963	-	-	-	-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 29.08.2012г. серия 63-АК №084109, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012	-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 31.08.2012г. серия 63-АК №233622
					ЛЭП-6кВ КТП для эл снабж задв водопровод	-	-	4,37	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 31.08.2012г. серия 63-АК №233620
					ЛЭП-6кВ КТП для эл снабж задв водопровод	-	-	1,690	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 31.08.2012г. серия 63-АК №233620
					п/ст ОСК от яч. 2 до СД-4	-	-	0,290	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 2 до УПП	-	-	0,010	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 3 до РПГ	-	-	0,080	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012

					п/ст ОСК от яч. 4 до ТП-УФО 1Т	-	-	0,250	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 6 до яч. 23 ГПП-10 ТоАЗ	-	-	1,590	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 8 до СД-5	-	-	0,280	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 10 до 2Т ТП-ЦНС	-	-	0,340	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 12 до СД-6	-	-	0,275	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 12 до УПП	-	-	0,010	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 14 до АД-3	-	-	0,280	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 14 до СЧР	-	-	0,010	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 15 до яч. 11 РП-21	-	-	1,700	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 16 до яч. 4 РП-20	-	-	0,480	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 18 до СД-1	-	-	0,255	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 20 до УПП	-	-	0,020	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 22 до АД-2	-	-	0,265	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 22 до СЧР	-	-	0,010	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 24 до ТП-ЦНС 1Т	-	-	0,340	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 25 до ТП-УФО 2Т	-	-	0,250	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012

					п/ст ОСК от яч. 26 до яч. 9 РП-20	-	-	0,480	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 28 до СД-7	-	-	0,275	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 32 до ТП-Насосной № 2	-	-	0,260	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 34 до яч. 4 РП-21	-	-	1,700	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 36 до ТП-Хлораторная	-	-	0,280	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСК от яч. 36 до СЧР	-	-	0,010	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					РП-20 от яч. 1 до СД-1	-	-	0,045	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					РП-20 от яч. 2 до СД-2	-	-	0,055	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					РП-20 от яч. 3 до КТП-1	-	-	0,025	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					РП-20 от яч. 10 до КТП-2	-	-	0,050	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					РП-20 от яч. 11 до СД-3	-	-	0,075	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					РП-21 от яч. 2 до АД-8	-	-	0,095	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 27.08.2012г. серия 63-АК №084018, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					РП-21 от яч. 3 до ТП-НСД 1Т	-	-	0,020	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 27.08.2012г. серия 63-АК №084018, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					РП-21 от яч. 9 до АД-9	-	-	0,106	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 27.08.2012г. серия 63-АК №084018, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012

					РП-21 от яч. 10 до ТП-НСД 2Т	-	-	0,020	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 27.08.2012г. серия 63-АК №084018, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
3	Подстанция 110/6кВ ОСВ	2ТП	110	30	Отпайка от ВЛ110к ТЭЦ-п/с Водозаб п/сОСВ	3,158	-	-	-	-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012, Акт приема-передачи № 892 от 30.09.2012	-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 31.08.2012г. серия 63-АК №233626
					ЛЭП 6 кВ от Р812 до оп70/от оп32 до оп 33 ф 18	-	-	1,579	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 29.08.2012 серия 63-АК № 084130
					ЛЭП6кв ф21 п/с Водозаб к ст корроз защит	-	-	0,600	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133483
					ЛЭП 6 кВ от Р812 до оп70/от оп32 до оп 33 ф 18	-	-	5,600	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 29.08.2012 серия 63-АК № 084130
					Каб.сети 10 кВ от ГПП 110/10 кВ до КТП ПТО	-	-	13,710	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					ОРУ-110 кВ подстанции ОСВ от РЯ-ТСН-3 до яч. 7 ГПП-8	-	-	0,900	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					ОРУ-110 кВ подстанции ОСВ от РЯ- ТСН-3 до яч. 43	-	-	0,050	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					ЗРУ-6 кВ подстанции ОСВ от яч. 43 до Т-3	-	-	0,050	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					ЗРУ-6 кВ подстанции ОСВ от яч. 7 до Т-3	-	-	0,050	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					ЗРУ-6 кВ подстанции ОСВ от яч. 7 до яч. 40	-	-	0,030	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСВ от яч. 8 до ТП-1 2Т	-	-	0,300	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСВ от яч. 9 до СД-14	-	-	0,080	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133486, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст ОСВ от яч. 10 до АД-8	-	-	0,140	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133486, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012

					п/ст ОСВ от яч. 11 до АД-4	-	-	0,130	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133486, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст ОСВ от яч. 14 до АД-10	-	-	0,105	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133486, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст ОСВ от яч. 15 до СД-12	-	-	0,100	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133486, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст ОСВ от яч. 16 до ТП-2 Т1	-	-	0,025	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСВ от яч. 17 до АД-16	-	-	0,080	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133486, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст ОСВ от яч. 18 до АД-20	-	-	0,040	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133486, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст ОСВ от яч. 23 до АД-19	-	-	0,055	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133486, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст ОСВ от яч. 24 до ТП-2 Т2	-	-	0,025	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст ОСВ от яч. 25 до АД-5	-	-	0,110	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133486, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст ОСВ от яч. 30 до СД-13	-	-	0,095	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133486, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст ОСВ от яч. 31 до СД-11	-	-	0,110	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133486, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012

					п/ст ОСВ от яч. 32 до СД-9	-	-	0,125	-				-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133486, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст ОСВ от яч. 33 до АД-2	-	-	0,150	-				-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133486, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст ОСВ от яч. 35 до АД-3	-	-	0,145	-				-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133486, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст ОСВ от яч. 37 до АД-17	-	-	0,080	-				-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 23.08.2012г. серия 63-АИ №133486, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст ОСВ от яч. 38 до ТП-1 Т1	-	-	0,300	-				-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					ЗРУ-6 кВ подстанции ОСВ от яч. 40 до Т-3	-	-	0,060	-				-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					РУ-6кВ ЛНС от яч. 3 до АД-1	-	-	0,055	-				-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					РУ-6кВ ЛНС от яч. 4 до АД-3	-	-	0,035	-				-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					РУ-6кВ ЛНС от яч. 5 до АД-5	-	-	0,040	-				-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					РУ-6кВ ЛНС от яч. 6 до КТП-1	-	-	0,015	-				-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					РУ-6кВ ЛНС от яч. 13 до КТП-2	-	-	0,015	-				-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					РУ-6кВ ЛНС от яч. 13 до ТП-Зем. снаряд	-	-	0,110	-				-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					РУ-6кВ ЛНС от яч. 14 до АД-6	-	-	0,055	-				-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					РУ-6кВ ЛНС от яч. 15 до АД-4	-	-	0,045	-				-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012

					РУ-6кВ ЛНС от яч. 16 до АД-4	-	-	0,040	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
4	Подстанция 110/10кВ РНС	2ТП	110	32	ЛЭП-110кв от ВАЗ до п/с 110/10кв РНС	12,534	-	-	-	-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012, Акт приема-передачи № 651 от 30.09.2012	-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 24.08.2012г. серия 63-АК №084002
					ЛЭП-10 6 кв вдоль коллекторов ОСК	-	-	13,272	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 31.08.2012г. серия 63-АК №233624
					ЛЭП-10 6 кв вдоль коллекторов ОСК	-	-	0,150	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 31.08.2012г. серия 63-АК №233624
					п/ст РНС от яч. 1 до СД-4	-	-	0,115	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 28.08.2012г. серия 63-АК №084023, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст РНС от яч. 1 до яч. 37	-	-	0,020	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 28.08.2012г. серия 63-АК №084023, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст РНС от яч. 3 до СД-5	-	-	0,110	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 28.08.2012г. серия 63-АК №084023, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст РНС от яч. 10 до КТП-2	-	-	0,165	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					п/ст РНС от яч. 11 до СД-6	-	-	0,115	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 28.08.2012г. серия 63-АК №084023, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст РНС от яч. 12 до СЧР	-	-	0,020	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 28.08.2012г. серия 63-АК №084023, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст РНС от СЧР до яч.37 и яч. 38	-	-	0,040	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 28.08.2012г. серия 63-АК №084023, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст РНС от яч. 14 до АД-1	-	-	0,200	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 28.08.2012г. серия 63-АК №084023, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012

					п/ст РНС от яч. 15 до СД-3	-	-	0,115	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 28.08.2012г. серия 63-АК №084023, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					РУ-110/10 кВ подстанции РНС (КЛ от яч.16 до п/ст ГПП-5)	-	-	0,480	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст РНС от яч. 18 до СД-1	-	-	0,135	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 28.08.2012г. серия 63-АК №084023, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст РНС от яч. 18 до яч. 38	-	-	0,020	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 28.08.2012г. серия 63-АК №084023, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст РНС от яч. 21 до СД-2	-	-	0,140	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 28.08.2012г. серия 63-АК №084023, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст РНС от яч. 22 до АД-2	-	-	0,200	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 28.08.2012г. серия 63-АК №084023, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст РНС от яч. 25 до СД-7	-	-	0,135	-					-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 28.08.2012г. серия 63-АК №084023, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
					п/ст РНС от яч. 26 до КТП-1	-	-	0,165	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012
					РУ-110/10 кВ подстанции РНС (КЛ от яч. 30 до п/ст ГПП-5)	-	-	0,480	-					-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012
5	ТП-6/0,4 кВ ТП Насосной	2ТП	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-	Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 27.09.2012, акт приема-передачи от 28.09.2012	-	-	-	-
6	ТП-6/0,4 кВ ТП НСД	2ТП	6	1,26	-	-	-	-	-	-	-	-	Свидетельство о государственной регистрации права от 27.08.2012г. серия 63-АК №084018, Решение единственного участника общества с ограниченной ответственностью "АВТОГРАД-ВОДОКАНАЛ" от 30.07.2012, акт приема-передачи от 31.07.2012	-	-	-	-
			ИТОГО, МВА:	**117,26**	**ИТОГО, км:**	**96,108**	-	**94,34**	-								

п.2.1. Раздела 2 Приложения №7 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по ООО "АВК"

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2017	2018	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пsaidi)	1,49	0,95	63,83%
1.1.	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2.	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
1.3.	СН2 (1-20 кВ)	1,49	0,95	0,64
1.4.	НН (до 1 кВ)	-	-	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Пsaifi)	0,90	0,53	59,26%
2.1.	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2.	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
2.3.	СН2 (1-20 кВ)	0,90	0,53	0,59
2.4.	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Пsaidi, план)	1,14	0,68	59,65%
3.1.	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2.	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
3.3.	СН2 (1-20 кВ)	1,14	0,68	0,60
3.4.	НН (до 1 кВ)	-	-	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владелеьцев объектов электросетевого хозяйства) (Пsaifi, план)	0,38	0,44	118,40%
4.1.	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2.	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
4.3.	СН2 (1-20 кВ)	0,38	0,44	1,18
4.4.	НН (до 1 кВ)	-	-	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (илит) решениями суда, штуки	0,00	0,00	-
5.1.	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,00	0,00	-

п.2.2. Раздела 2 Приложения №7 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Рейтинг структурных единиц ООО "АВК" по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а так же по качеству электрической энергии в 2018 году

№	Структурная единица ООО "АВК"	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (ПSaidi)				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (ПSaifi)				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (ПSaidi, план)				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владелельцев объектов электросетевого хозяйства) (ПSaifi, план)				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине ООО "АВК" к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	Всего по ООО "АВК"	-	-	0,9511	-	-	-	0,5333	-	-	-	0,677	-	-	-	0,444	-	0	-

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству			
		2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое	-	2	200%	5	1	-80%	3	0	-	2,00	1,00	-50%	-	-	-	4
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен	-	-	-	4	1	-75%	2	0	-	-	-	-	-	-	-	1
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.1.	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2.	по вине сторонних лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	-	-	11,67	10,00	-14%	15,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	-	-	-	3	1	-67%	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1	1	0%	3	2	-33%	1	1	0%	-	-	-	-	-	-	4
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.1.	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.2.	по вине заявителя	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	666	712	7%	443	135,5	-69%	1329	289	-78%	-	-	-	-	-	-	1136,5

п.4.1 Раздела 4 Приложения №7 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуги по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующемк отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя, %	2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя, %	2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя, %	2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя, %	2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя, %
1	2	4	4	5	6	7	8	10	10	11	13	13	14	16	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	6	8	> на 33	5	5	0	0	0	0	12	11	< на 8	0	0	0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2	осуществление технологического присоединения	4	8	> на 200	0	5	> на 500	0	0	0	1	11	> на 1100	0	0	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	2	0	< на 100	5	0	< на 100	0	0	0	11	0	< на 100	0	0	0
1.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.6	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Жалобы	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Заявка на оказание услуг	9	9	0	0	0	0	0	0	0	3	5	> на 67	0	0	0
3.1	по технологическому присоединению	9	9	0	0	0	0	0	0	0	1	4	> на 400	0	0	0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	< на 50	0	0	0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

п.4.2 Раздела 4 Приложения №7 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей за 2018 год

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Тольятти	ПОП	445000, Самарская область, г. Тольятти, ул. Фрунзе, 31-А, пятый этаж, кабинет №504	Выделенный абонентский номер для обращений потребителей услуг: 20-44-04 Адрес электронной почты: so@avkvoda.ru	Пн. - не приемный день Вт. - 08.00-17.00 Ср. - 09.00-16.00 Чт. - 08.00-17.00 Пт. - 09.00-12.00 Обед - 12.00-13.00 Сб., вс. - выходной	1. Услуги по передаче электрической энергии. 2. Технологическое присоединение к электрическим сетям. 3. Выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение. 4. Технологическое присоединение к электрическим сетям физических лиц (до 15 кВт). 5. Технологическое присоединеие к электрическим сетям (до 150 кВт). 6. Технологическое присоединение к электрическим сетям по индивидуальному проекту. 7. Технологическое присоединения к электрическим сетям (перераспределение максимальной мощности). 8. Восстановление (переоформление) ранее выданных технических условий. 9. Временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации. 10. Услуги по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета	3	15	0	-
2										

п.4.3 Раздела 4 Приложения №7 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи за 2018 год

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	20-44-04	
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	шт.	183
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	183
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	шт.	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	2
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5