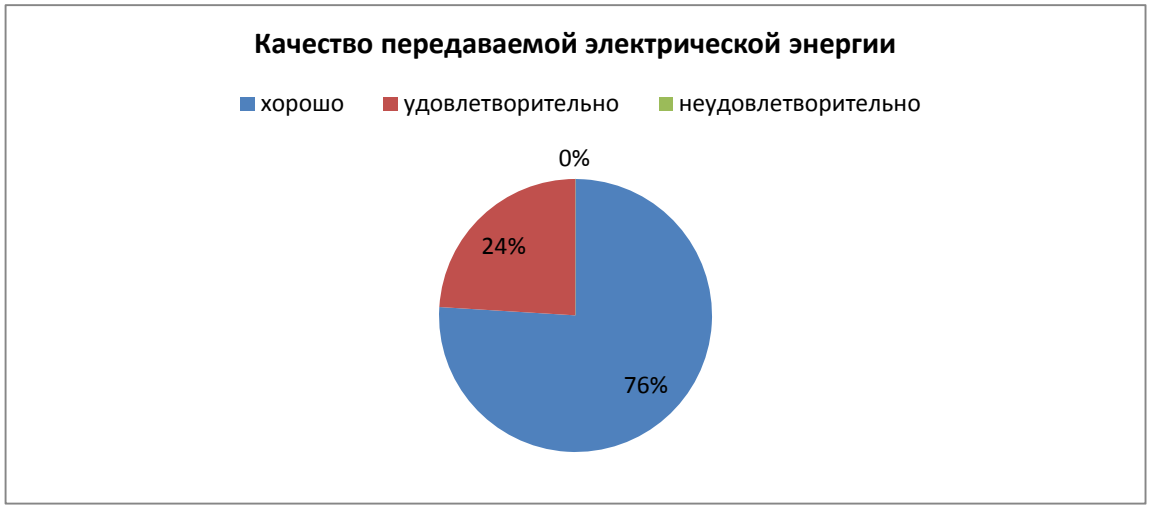
**Итоги изучения мнения потребителей услуг ООО "АВК" о качестве обслуживания за 2017 год**

| | Наименование критерия: | хорошо | удовлетворительно | неудовлетворительно |
|---|---|---|---|---|
| №1 | Полнота и доступность информации о технологическом присоединении к электрическим сетям ООО "АВК" | 92% | 8% | 0% |
| №2 | Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению | 84% | 16% | 0% |
| №3 | Качество передаваемой электрической энергии | 76% | 24% | 0% |